

Özel Hastanecilik Perspektifinden Yeni Dengeler

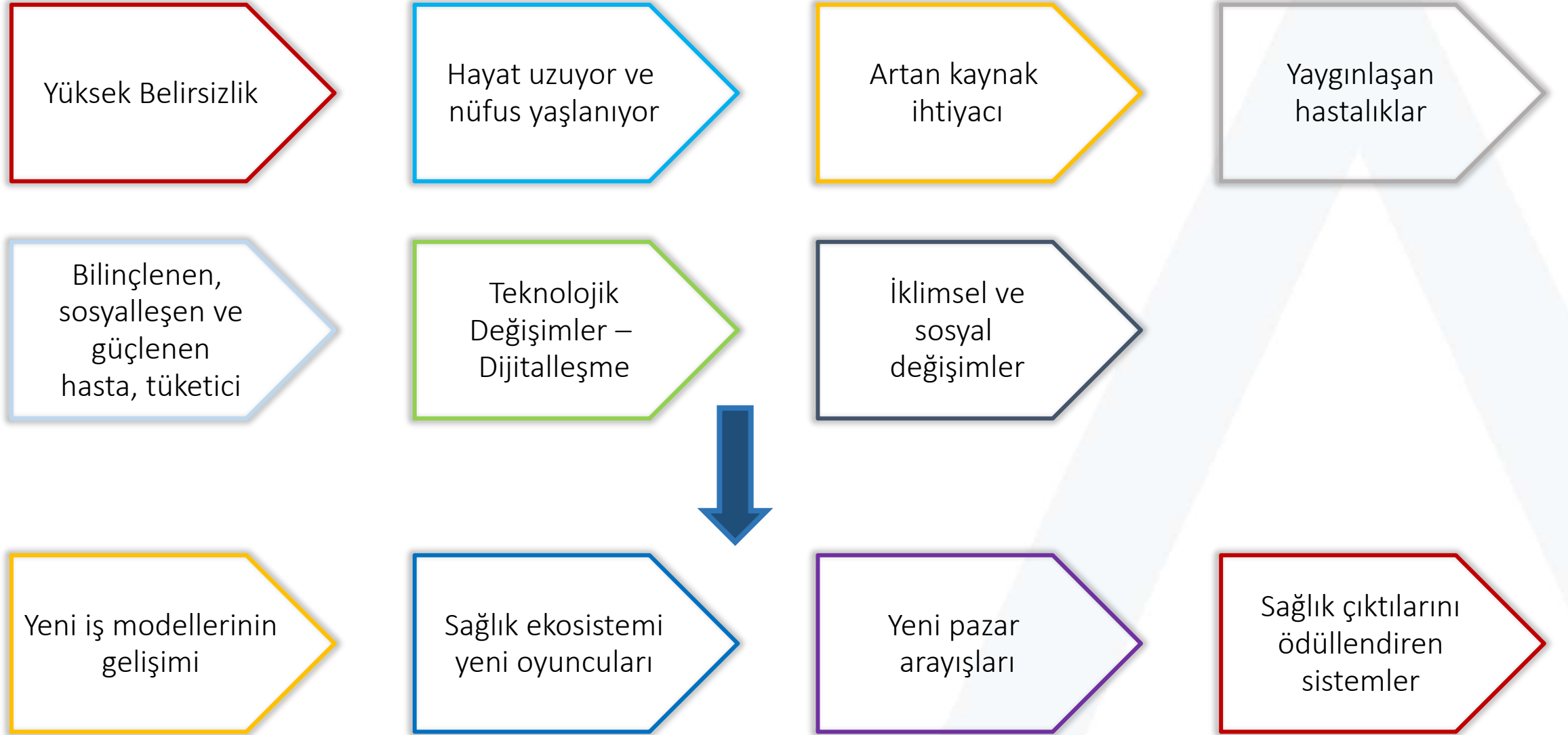
Uğur GENÇ

Acıbadem Sağlık Grubu



Saygı, özlem ve minnetle....

Dünyadaki genel değişimler sağlık sektörüne derinden etki etmektedir.



Bu kapsamda sağlık hizmetleri ekosisteminde bahsi geçen değişimi yönlendiren 9 ana trend

Teknoloji firmaları sağlık sektörüne girdi

Sonuçsal ortaklıklar oluşturan büyük teknoloji oyuncuları sağlık alanında

Doğrudan tüketici katılımına odaklanan özel teklifler yaratan teknoloji

Büyük veri ve analitik

Bağlantıları, kalıpları ve eğilimleri ortaya çıkarmak veya tahmin etmek için büyük, yapılandırılmamış veri kümelerinin analizinde büyüme

Dijital Dönüşüm

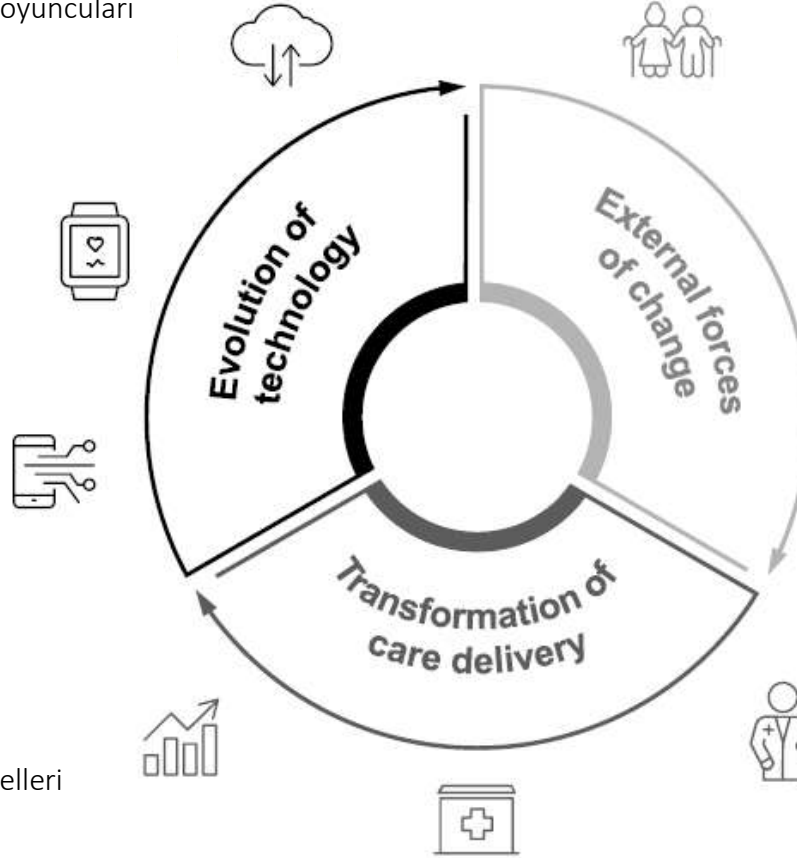
Sağlık sektöründeki tüm firmaları etkileyen yıkıcı dijital değişim

Eski oyuncular için genişleyen dijital yetenekler, ancak yine de büyümeye yer var

Gelişen ödeme modelleri

Artan sağlık maliyetleri, sistem ve ödeme modelleri üzerinde baskı oluşturuyor

Değer temelli bakım yükselişte



Demografi değişimleri

Yaşlanan nüfus ve düşük doğum oranı
Kronik hastalıkların görülme sıklığının artması

Mevzuat değişiklikleri ve belirsizlik

Sağlık reformlarının kısa ve uzun vadeli sonuçları

Tüketim Toplumu

Sağlık sisteminden artan kolaylık beklentisi

Tüketicilerin kendi sağlıklarının yönetimde daha aktif rol almak istemesi

Değer zincirinin yeniden pozisyonlanması

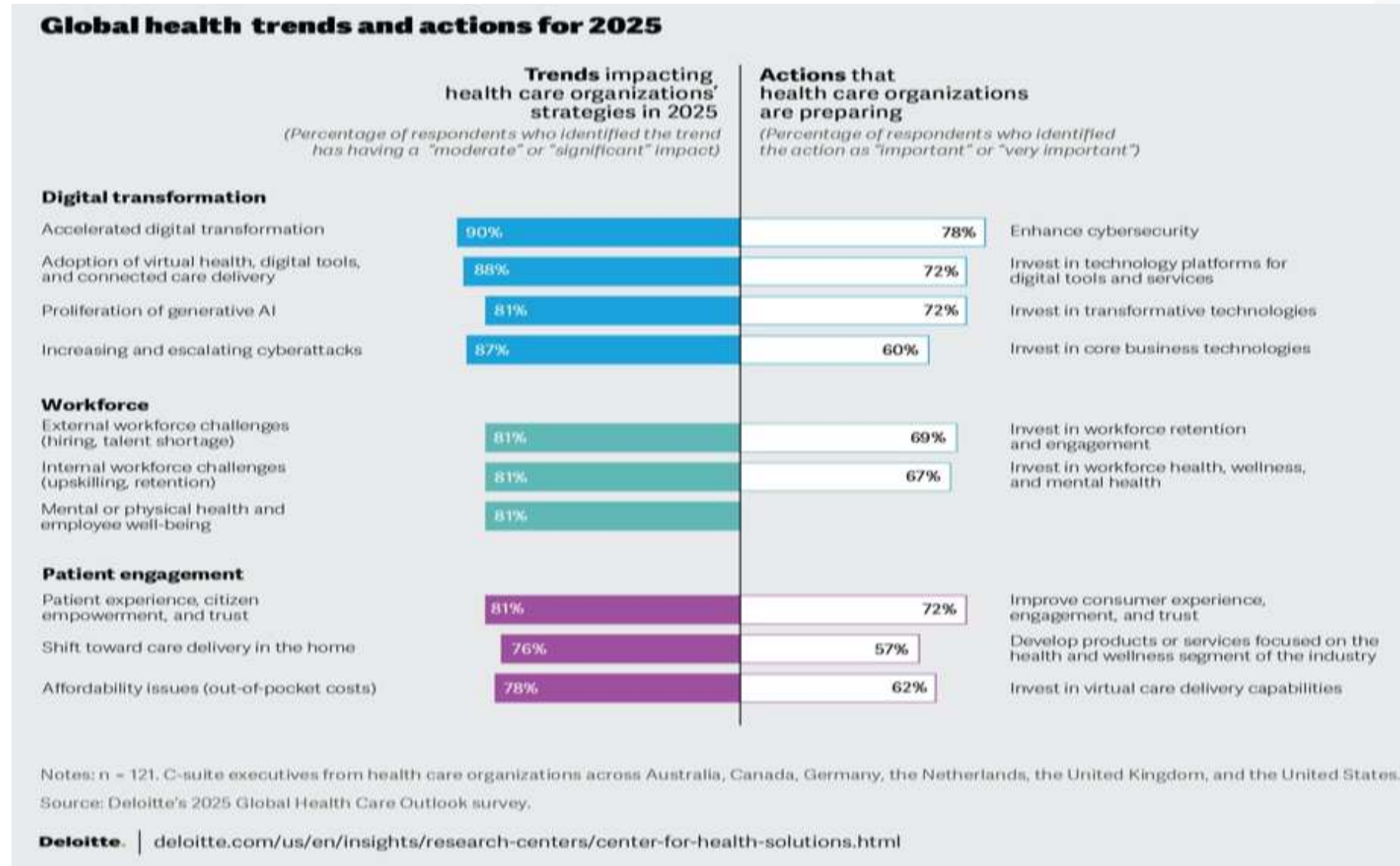
Artan yatay ve dikey entegrasyon, muhtemelen COVID-19 tarafından hızlandırıldı

Bakım yerinin/bakım noktasının değiştirilmesi

Evde bakım, tele-sağlık ve diğer dijital müşteri hizmetlerine/sitelerine, giderek artan müşterileriyle buluşma talebi

Daha düşük maliyetli modellerin yaygınlaşması

Sağlık kuruluşlarını etkileyen trendler ve alınacak aksiyonlar



Ana değişimler bizim de iş yapma şeklimizi yönlendiriyor.

1. Sağlık Hizmetleri Sunumundaki Değişimler

- Evde, uzaktan bakım, tele sağlık, dijital olarak sürekli uzaktan izleme
- Yaşlı bakımı ve kronik hastalıklar
- Yapay zeka desteęi
- Birbiri ile bağlantılı bütünsel bakım
- Veriye ve kanıta dayalı bakım
- **HİZMET KALİTESİNE ODAKLANMA**

2. Değişen İş Gücü

- Tükenmiş ve sayıca az işgücü
- Daha az şefkat ve empati
- Yapay zeka ve robotlarla desteklenen sağlık çalışanları
- **ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ**

3. Önleyici ve İyileştirici Bakım Hizmetlerinin Dönüşümü

- Bütüncül (fiziksel ve ruhsal) sağlık, sağlıklı yaş alma
- Kişiselleştirilmiş sağlık, ilaç

Ana değişimler bizim de iş yapma şeklimizi yönlendiriyor.

4. Sağlık Hizmetlerinde Teknolojinin Kullanımı

- Dijital çözümler
- Gömülü çipler, giyilebilirler
- Bilgi güvenliği ve mahremiyeti
- **HASTA MEMNUNİYETİ VE VERİMLİLİK İÇİN ETKİN TEKNOLOJİ KULLANIMI**

5. Tüketicinin Deęişen Rolü

- Ana karar verici
- Kendi kendine çok veri ile sağlık kararı
- **HASTA DENEYİMİ**

6. Finansal Sürdürülebilirlik

- Regülasyonlardaki Deęişimler, Planlama
- **OPERASYONEL VERİMLİLİK**
- **SAĞLIK TURİZMİ VE YURTDIŞI PAZARLAR**
- **KONSOLİDASYON**
- **ÖZEL SAĞLIK SİGORTASI**

Özel Hastanecilikte Asıl Denge

- Kalite × Daha fazla kişiye erişim
- Hız × Güvenlik
- Teknoloji × İnsan Dokunuşu
- Kısa Vadeli Operasyon × Uzun Vadeli Strateji
- Yerelleşme × Yurtdışı Açılım
- Çalışan Refahı × Verim
- Maksimum Klinik Fayda × Ekonomik Değer
- Finansal Sonuçlar × İnsani Duyarlılık